

# Sistema telefonico serie P

Supera i limiti con le comunicazioni unificate Easy-First

Facili da usare

Facili da gestire

Facili da integrare

Facili da adottare

Facili da far crescere



## Esperienze di comunicazione moderne che alimentano la produttività aziendale

L'obiettivo è quello di offrire "comunicazioni unificate facili da usare", Il sistema telefonico Yeostar serie P è una soluzione di comunicazione aziendale che offre alle aziende di tutte le dimensioni un pacchetto completo di chiamate, video, messaggistica e integrazioni, pronto all'uso.

Grazie alla gestione integrata delle chiamate visive, alle videoconferenze integrate, alle funzionalità avanzate del contact center e alle integrazioni già pronte con SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRM e altre piattaforme, migliora l'esperienza dell'utente a tutti i livelli e fornisce tutto ciò che serve su desktop, mobile e browser con semplici app per l'utente.

Disponibile in Appliance, Software e Cloud Edition, la serie P fornisce opzioni di implementazione flessibili, consentendovi di averla installata in sede o nel cloud. Effettuando un bilancio di costi attuali e sviluppo futuro, la serie P richiede un costo totale di proprietà inferiore, meno formazione e meno attività di gestione. La facilità d'uso e l'adattabilità a prova di futuro sono fondamentali.



- **Inoltre, in un solo sistema:** Unificare centralino, call center, live chat, messaggistica omnicanale, videoconferenze e integrazioni di terze parti in un'unica semplice soluzione.
- **Opzioni di implementazione flessibili:** Nel cloud, in sede o ibrida, con minimi problemi di configurazione.
- **Interoperabilità all'avanguardia:** Supporto del provisioning automatico per più di 300 diffusi modelli di telefono e linee SIP da più di 130 ITSP in tutto il mondo.
- **Amministrazione semplice:** Gestione basata su pannello, autorizzazioni granulari, reportistica avanzata e molto altro ancora per semplificare i processi.
- **Tranquillità:** Altamente affidabile e sicura, la Serie P riduce le minacce alla sicurezza, le frodi sulle tariffe e i tempi di inattività grazie a un'architettura rinforzata e alla sicurezza multilivello.

# Caratteristiche

Basic Telephony	Standard	Enterprise	Ultimate
Call Routing	•	•	•
Call Forwarding	•	•	•
Call Parking / Pickup	•	•	•
Call Transfer (Attended/Blind)	•	•	•
Call Waiting	•	•	•
Call Flip/Switch	•	•	•
Call Recording <sup>1</sup>	•	•	•
Ring Group	•	•	•
Paging & Intercom	•	•	•
Caller ID	•	•	•
Dial by Name	•	•	•
Speed Dial	•	•	•
AutoCLIP	•	•	•
CID/DID-based Call Routing	•	•	•
Direct Inward/Outward Dialing	•	•	•
DNIS	•	•	•
DND (Do Not Disturb)	•	•	•
Custom Prompts	•	•	•
Distinctive Ringtone	•	•	•
Music on Hold	•	•	•
MOH Playlist & Streaming	•	•	•
CDR & Basic Call Reports	•	•	•
Business			
Call Operator Panel	•	•	•
Desk Phone Control (CTI)	•	•	•
Function Keys	•	•	•
Feature Code	•	•	•
BLF Support	•	•	•
Busy Camp-on	•	•	•
Business Hours & Holidays	•	•	•
Boss-Secretary	•	•	•
Hot Desking	•	•	•
Emergency Calling	•	•	•
LDAP Server	•	•	•
TAPI Driver	•	•	•
Call Accounting		•	•

Unified Communications	Standard	Enterprise	Ultimate
Linkus UC Clients	•	•	•
- Web Client	•	•	•
- Mobile: iOS & Android	•	•	•
- Desktop: Windows & MacOS	•	•	•
- Google Chrome Extension	•	•	•
Presence & Custom Messages	•	•	•
Team Chat & File Sharing	•	•	•
Audio Conferencing	•	•	•
T.38 Fax	•	•	•
Fax to Email	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Voicemail to Email	•	•	•
Voicemail Transcription <sup>2</sup>	•	•	•
Group Voicemail	•	•	•
Personal & Company Contacts	•	•	•
Call Pop-up URL	•	•	•
Voicemail Announcement		•	•
Phonebooks		•	•
Video Calls & Conferencing			•
Door Phone Video Preview			•
Integration			
Open APIs <sup>3</sup>	•	•	•
CRM & Helpdesk Integration Zoho CRM, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zoho Desk, Zendesk		•	•
Messaging Channel SMS, WhatsApp, Facebook		•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)		•	•
File Remote Archiving <sup>4</sup> Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP		•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL		•	•
Active Directory Integration			•
Linkus SDKs			•
Hotel PMS Integration <sup>5</sup>	Optional	Optional	Optional

Advanced Business	Standard	Enterprise	Ultimate
Remote Access Service (FQDN) <sup>6</sup>	●	●	●
Remote SIP Service (WebRTC Trunk & Effortless Offsite SIP) <sup>7</sup>		●	●
Call Center			
IVR	●	●	●
Call Queue	●	●	●
Listen/Whisper/Barge Monitoring	●	●	●
Priority Queue & Acceleration	●	●	●
Queue Announcement	●	●	●
Queue Call Logs	●	●	●
Missed Call Disposition	●	●	●
Queue Callback		●	●
Skill-based Routing		●	●
Queue Panel		●	●
Wallboard		●	●
SLA Monitoring & Alerts		●	●
Post Call Survey		●	●
Call Center Reports		●	●
CRM & Helpdesk Integration		●	●
Live Chat & Messaging			
Live Chat (Chat & Call)		●	●
WhatsApp Integration		●	●
Facebook Integration		●	●
SMS & MMS Integration		●	●
Central Inbox & Message Queue		●	●
External Call Logs		●	●

Administration	Standard	Enterprise	Ultimate
Web Admin Portal	●	●	●
Real-time Dashboard	●	●	●
Extension Group & Organization	●	●	●
User Role & Permission	●	●	●
IP Phone Auto Provisioning	●	●	●
Headset Integration	●	●	●
SIP Forking	●	●	●
PIN List	●	●	●
Event Logs & Notificatoins	●	●	●
Troubleshooting	●	●	●
Backup and Restore	●	●	●
Built-in SMTP Server	●	●	●
AMI (Asterisk Manager Interface)	●	●	●
Network Drive	●	●	●
SNMP Support	●	●	●
Hot Standby <sup>8</sup>	Optional	Optional	Optional
Disaster Recovery <sup>9</sup>			Optional
Security			
SRTP & TLS Call Encryption	●	●	●
Auto & Static Defense	●	●	●
Global Anti-hacking IP Blocklist	●	●	●
Allowed Country IP's & Codes	●	●	●
Call Allow/Block List	●	●	●
Outbound Call Frequency Restriction	●	●	●
Password Policy Enforcement	●	●	●
Two-factor Authentication (2FA)	●	●	●

## Piani e modalità di distribuzione

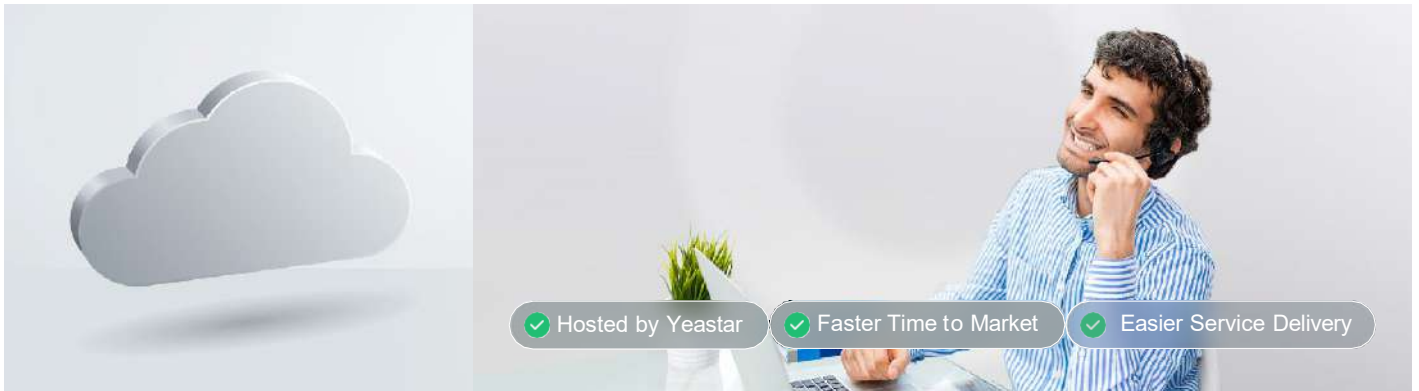
	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Modalità di distribuzione</b>	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

**Nota:** Lo Standard Plan è disponibile solo per la Serie P Appliance Edition. La Serie P Appliance è preinstallata con tutte le caratteristiche dello Standard Plan, **ad eccezione di Team Chat e Remote Access Service.**

- Call Recording:** La funzionalità di registrazione delle chiamate è gratuita in Appliance e Software Edition. Come per Cloud Edition, ogni istanza del centralino include 500 minuti di registrazione gratuiti e la possibilità di acquistarne altri se necessario.
- Voicemail Transcription:** Richiede l'integrazione con Google Cloud Speech-to-Text Service.
- API:** Non supportato dal P520.
- File Remote Archiving:** Richiede il piano Ultimate per la Cloud Edition; richiede il piano Enterprise per l'Appliance e la Software Edition.
- Hotel PMS Integration:** Supportata dalla Appliance Edition (Eccetto P520) e dalla Software Edition.
- Remote SIP/Access Service:** Poiché la Cloud Edition è per definizione accessibile da qualsiasi luogo, il servizio di accesso remoto e l'accesso SIP remoto sono forniti solo per l'Appliance e la Software Edition.
- Remote SIP Service:** Registrate i vostri telefoni IP remoti, i PBX delle filiali, i gateway VoIP e gli altri endpoint SIP remoti al PBX in modo semplice, come se fossero distribuiti sulla rete intranet del vostro PBX.
- Hot Standby:** Supportato dalla Appliance e dalla Software Edition e richiede un server di ridondanza PBX aggiuntivo per funzionare.
- Disaster Recovery:** È supportato dalla Software Edition e richiede un server di ridondanza PBX aggiuntivo per funzionare.

# Cloud Edition

Il maggiore interesse nei confronti delle soluzioni UCaaS sta creando enormi opportunità per MSP, VAR e altri partner di canale. Yeastar P-Series Cloud Edition offre una soluzione chiavi in mano pronta all'uso, che consente di avviare rapidamente l'attività di centralino in cloud con pochi clic e senza dover configurare il tuo server. Con costi iniziali e competenze tecniche minimi, puoi offrire con sicurezza UCaaS di alto livello mantenendo la piena proprietà dei clienti. Per i partner che cercano un maggiore controllo, la P-Series Cloud Edition supporta anche il BYOI (Bring Your Own Infrastructure), consentendo di ospitare l'intera piattaforma di erogazione e gestione dei servizi UCaaS nel tuo cloud.



## Passa da CapEx a OpEx

Per chi intende evitare le complessità dell'infrastruttura cloud, questa soluzione chiavi in mano elimina la fatica e la spesa iniziale della configurazione di server propri, riducendo così il rischio legato all'introduzione di un nuovo servizio. Basta semplicemente acquistare pacchetti hosting tramite il Portale partner Yeastar e sarai immediatamente pronto a vendere ai clienti.



## Personalizza e scala on demand

Come opportunità eccezionale di crescita, questa soluzione ti consente anche di creare personalmente pacchetti di servizio, telefoni IP in bundle e altri hardware e di aggiungere il SIP trunking e altri servizi. Inoltre, ti bastano pochi clic per ampliare o ridurre i servizi e aggiornare i piani di abbonamento per le diverse esigenze: tutto questo garantisce un rapporto più solido con il cliente.



## Un'architettura ad alta disponibilità

Con server ridondanti per una replica in tempo reale e failover senza interruzioni, infrastruttura con bilanciamento del carico per il massimo utilizzo delle risorse, SBC e altri meccanismi di sicurezza che proteggono dagli attacchi dannosi, non è necessario dedicare altro tempo, lavoro e denaro al mantenimento dell'ambiente di distribuzione.



## Operazioni più comode

Oltre a visualizzare tutte le istanze del centralino e i clienti in una visualizzazione a elenco, puoi modificarli direttamente e creare attività per eseguire automaticamente gli aggiornamenti e altre operazioni. Le informazioni in tempo reale dei centralini cloud, attività, avvisi e molto altro, sono visualizzate anche in un pannello di controllo dinamico basato su widget che ti permette di vedere all'istante come vanno i servizi.



## Accelerare il lancio del servizio

Tramite una piattaforma di distribuzione creata appositamente, Yeastar Central Management (YCM), bastano pochi clic per creare istanze del centralino di diverse capacità. Attraverso nodi multipli disseminati a livello globale, hai la possibilità di scegliere i server hosted preferenziali più vicini ai tuoi clienti. Il centralino sarà operativo immediatamente. Non è un problema se gli utenti sono poche decine o alcune migliaia.



## Individua i problemi prima dei clienti

Con il monitoraggio automatico dello stato di tutte le istanze dei centralini dei tuoi clienti offerto da YCM, ricevi avvisi immediati quando si presentano minacce, rischi per la sicurezza o altri problemi critici di sistema e puoi diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi prima che abbiano un impatto sui clienti. Garantisce un servizio senza interruzioni sollevandoti al contempo da molte incombenze.

# Software Edition

## Specifiche generali & Requisiti del server

Specifiche generali dell'edizione software			
Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	<p><b>On-premise:</b> VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge;</p> <p><b>Cloud:</b> Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr, etc.</p>		

Requisiti della piattaforma di macchine virtuali					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisiti del server cloud					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisiti hardware del server			
Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G</li> <li>CPU Frequency: 3.70GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 4</li> <li>Threads: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G</li> <li>CPU Frequency: 3.50GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 6</li> <li>Threads: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li> <li>CPU Frequency: 3.10GHz</li> <li>CPU Count: 2</li> <li>Cores: 16</li> <li>Threads: 32</li> </ul>
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Per i requisiti del server per **PBX di più di 1000 chiamate simultanee**, si prega di contattare Yeastar per maggiori dettagli.

# Appliance Edition

## Specifiche generali



Appliances	P520	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	-	1	2
Expandable D30	-	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	-	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	-	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

\* La disponibilità del modello PBX P520 è soggetta alle politiche di vendita regionali.